

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KOMPLEKSU CANIVERSUM

obowiązuje od 01.01.2025 r.

ZASADY OGÓLNE

1. Osoby korzystające z terenu Caniversum zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania zawartych w nim zasad. Wejście na teren obiektu Caniversum jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Brak zapoznania się z regulaminem nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.
2. Regulamin studia treningowego oraz regulamin hali Caniversum są dokumentami obowiązującymi wszystkich wynajmujących i korzystających z obiektu. W sytuacji, gdy klient korzysta zarówno ze studia, jak i innych przestrzeni (np. hali), jest zobowiązany do przestrzegania zasad zawartych w obu regulaminach.
3. W przypadku rozbieżności lub sytuacji nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają odpowiednie zapisy regulaminu hali.
4. **Na całym terenie ośrodka po psach należy sprzątać**, a nieczystości wyrzucać do zewnętrznych koszy na śmieci.
5. **Suki w cieczce** mogą przebywać na całym terenie, **lecz w strefach treningowych wyłącznie w majtkach**, również podczas treningu.
6. **Psy** mogą swobodnie poruszać się po całym terenie ośrodka, **lecz muszą być odwołalne i zawsze znajdować się pod kontrolą przewodnika. Jeśli pies nie jest odwołalny, musi być prowadzony na smyczy** zarówno na terenie zewnętrznym, jak i w strefach treningowych.
7. Właściciel psa lub osoba sprawująca nad nim nadzór ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez psa, zgodnie z Art. 431 §1 Kodeksu cywilnego: Kto zwierzę chowa albo się nim posługuje, obowiązany jest do naprawienia wyrządzonej przez nie szkody niezależnie od tego, czy było pod jego nadzorem, czy też zabłąkało się lub uciekło, chyba że ani on, ani osoba, za którą ponosi odpowiedzialność, nie ponoszą winy. Caniversum nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psy użytkowników kompleksu, chyba że szkoda została wyrządzona wskutek rażącego zaniedbania zarządcy obiektu.
8. Trener wynajmujący strefę treningową w celu prowadzenia zajęć lub organizowania wydarzenia jest odpowiedzialny za wszystkich uczestników jego zajęć i osoby towarzyszące, a także za wszelkie wyrządzone przez nie szkody.
9. Użytkownicy kompleksu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie zniszczenia mienia powstałe w wyniku ich działania lub zaniedbania, w tym również za zniszczenia spowodowane przez psy, które mają pod swoją opieką.
10. **Na teren Caniversum można wprowadzać wyłącznie psy zdrowe i z aktualnymi szczepieniami.**
11. Osoba wynajmująca jest zobowiązana do korzystania z terenu Caniversum wyłącznie na własny użytek. Trenerzy mogą prowadzić zajęcia lub wydarzenia.
12. Zabrania się podnajmowania i odstępowania całego terenu, jego części i sprzętu osobom trzecim.
13. Jeśli osoba wynajmująca podejmie się podnajmowania terenu i/lub sprzętu ośrodka, zostanie obciążona karą regulaminową w wysokości 500 zł za każdą podnajętą godzinę.

14. Osoba wynajmująca jest odpowiedzialna za klucze służące do otwarcia hali, placu trawiastego i kontenera.
15. Klucze do kompleksu Caniversum są przekazywane wyłącznie do użytku wynajmującego. W przypadku ich zagubienia lub nieoddania wynajmujący zostanie obciążony kosztami wymiany zamków i kluczy.
16. Cały obszar Caniversum to teren prywatny. W celu skorzystania z obiektu należy dokonać wcześniejszej rezerwacji. Każde wejście na teren obiektu bez uprzedniej rezerwacji stanowi naruszenie prawa własności. W przypadku takiego wtargnięcia mogą zostać wezwane odpowiednie służby, a osoba dokonująca wtargnięcia może zostać obciążona kosztami wynajmu oraz karą regulaminową 500 zł. Caniversum zastrzega sobie również prawo do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
17. Uczestnicy zajęć i wydarzeń mogą parkować wyłącznie na parkingu Caniversum. Zabronione jest parkowanie pojazdów w sposób utrudniający ruch na drogach dojazdowych i dojazd do sąsiednich posesji.

STREFY TRENINGOWE

1. W hali znajdują się dwie oddzielne strefy treningowe o wymiarach 20 x 20 metrów każda. Strefy treningowe można wynajmować osobno lub razem. Podłoże w hali to sztuczna trawa Juta Grass Play Comfort 24 mm.
2. Dostępny jest również plac treningowy z trawą naturalną o wymiarach 22 x 35 metrów.
3. W ośrodku znajduje się także kontener socjalny, w którym można trzymać psy uczestniczące w treningach. W takim przypadku psy należy umieścić w swoich klatkach kennelowych, zapewnić im odpowiednią temperaturę i wodę do picia. Dostępny jest klimatyzator i grzejniki.
4. Limit psów znajdujących się w hali pod opieką jednego przewodnika wynosi 1 (jeden). Wyjątek stanowią psy przebywające w zamkniętych klatkach, znajdujących się pod pełną kontrolą przewodnika.
5. Limit osób w hali pod nadzorem jednego trenera wynosi 20 w przypadku całej hali oraz 10 w przypadku połowy hali.
6. W przypadku wynajmu połowy hali, należy rozdzielić strefy treningowe przy pomocy kotary znajdującej się w połowie hali, nawet jeśli na drugiej połowie nie ma innego treningu.
7. **Jeśli osoba wynajmująca połowę hali będzie korzystać z całości hali lub nie rozciągnie kotary, zostanie automatycznie obciążona opłatą za wynajem całości za wszystkie godziny w danym dniu.**
8. Zabrania się wchodzenia do strefy treningowej wynajętej przez innego użytkownika, w tym przechodzenie przez jedną połowę hali, by dostać się na drugą.
9. **Wchodząc do stref treningowych ze sztuczną nawierzchnią (hala), należy założyć obuwie zamienne. Zanieczyszczenie nawierzchni (naniesienie ziemi, kamieni itp.) wiąże się z dodatkową opłatą do 500 zł.**
10. **Przed wprowadzeniem psów do stref treningowych ze sztuczną trawą należy zapewnić im możliwość załatwienia potrzeb fizjologicznych – załatwienie ich na terenie hali wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości:**
 - 50 zł w przypadku dokładnego posprzątania oraz poinformowania właściciela obiektu,

- **500 zł w przypadku gdy właściciel obiektu nie zostanie poinformowany o zaistniałej sytuacji.**

Niezależnie od zgłoszenia wszelkie nieczystości należy dokładnie posprzątać, a zapachy usunąć przy pomocy odpowiedniego środka dostępnego na miejscu. Jeśli środek się skończył, należy to zgłosić i posprzątać za pomocą wody.

11. **W przypadku dopuszczenia do zaatakowania człowieka lub psa przez innego psa całkowita odpowiedzialność spoczywa na przewodniku psa-agresora i ich trenerze. Zarówno przewodnik, jak i trener psa-agresora nie mogą więcej wchodzić na teren Caniversum, a wszelkie opłaty wniesione za rezerwacje w takim przypadku nie podlegają zwrotowi. Osoby poszkodowane mają prawo do skorzystania z nagrań z monitoringu ośrodka w celu dochodzenia swoich roszczeń w stosunku do przewodnika psa-agresora i ich trenera.**
12. Sprzęt szkoleniowy będący na wyposażeniu ośrodka jest udostępniany wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji zgodnie z cennikiem.
13. **W przypadku skorzystania ze sprzętu do agility bez wcześniejszej rezerwacji, wynajmujący zostanie obciążony opłatą zgodną z obowiązującym cennikiem oraz dodatkową karą w wysokości 500 zł. W takiej sytuacji zasada "pierwszej godziny gratis" nie ma zastosowania.**
14. Ze sprzętu szkoleniowego na wyposażeniu ośrodka należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem.
15. **Na terenie stref treningowych oraz w kontenerze socjalnym obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia wyrobów tytoniowych (w tym papierosów elektronicznych) oraz używania otwartego ognia.** Wyroby tytoniowe można palić wyłącznie na parkingu, który posiada niepalną nawierzchnię. Niedopałki należy wyrzucać do zewnętrznego kosza na śmieci po dokładnym zgaszeniu.
16. Caniversum nie odpowiada za rzeczy pozostawione przez najemcę.
17. Caniversum nie odpowiada za straty materialne ani uszczerbek na zdrowiu najemców i ich psów / psów kursantów / psów uczestników wydarzeń, osób towarzyszących. Należy zadbać o bezpieczeństwo swoich psów we własnym zakresie.
18. **Treningi należy rozpoczynać i kończyć punktualnie**, by umożliwić kolejnym osobom rozpoczęcie swoich zajęć o czasie. Jeśli jesteś pierwszą lub ostatnią osobą wynajmującą, możesz przyjść wcześniej/wyjść później, by otworzyć lub zamknąć ośrodek.
19. Opuszczając ośrodek należy dokładnie zamknąć strefę treningową, z której się korzystało oraz kontener socjalny, wyłączyć oświetlenie, nagłośnienie, grzejniki, klimatyzator i wodę, schować sprzęt treningowy.
20. **Wynajmujący jest zobowiązany do pozostawienia obiektu w stanie, w jakim go zastał, w tym do sprzątania po sobie i swoich psach m.in. resztek smaczków, strzępków szarpaków, opakowań po jedzeniu i piciu.** W przypadku dodatkowych kosztów sprzątania wynikających z nieodpowiedniego zachowania, Caniversum ma prawo naliczyć dodatkową opłatę administracyjną.
21. Szczenięta od 4 miesiąca życia mogą wchodzić do stref treningowych ze sztuczną nawierzchnią, lecz należy zapewnić im możliwość częstego załatwiania potrzeb fizjologicznych na zewnątrz ze względu na większe ryzyko zabrudzenia podłoża.
22. **Osoby korzystające z hali są zobowiązane do zapewnienia pozostałym psom i osobom bezpiecznych i komfortowych warunków prowadzenia treningu.**
23. Dbamy o to, by powierzchnia na placu była równa i bezpieczna, dlatego **psom nie wolno kopać w niej dziur. Wykopanie dziury wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 500 zł.**

KONTENER SOCJALNY

1. Kontener socjalny jest dostępny dla wszystkich osób korzystających z Caniversum. Wewnątrz znajduje się toaleta oraz aneks kuchenny. Można częstować się kawą, herbatą, wodą itp.
2. Do toalety można wrzucać wyłącznie papier toaletowy. Zatkanie toalety innymi produktami higienicznymi, w tym ręcznikami papierowymi, wiąże się z karą wysokości 200 zł.
3. Psy mogą wchodzić do kontenera pod warunkiem zachowania zasad bezpieczeństwa.
4. Psy mogą być zostawiane w kontenerze – w takim przypadku należy umieścić je w swoich klatkach kennelowych, zapewnić im odpowiednią temperaturę i wodę do picia.
5. Kontener należy zostawić po sobie w takim stanie, w jakim się go zastało.
6. Po zakończeniu korzystania z kontenera należy wyłączyć klimatyzator, grzejniki i oświetlenie, zamknąć drzwi i okna oraz zasunąć kotary antywłamaniowe. Klucz do kontenera należy włożyć do sejfiku obok schodów, przekręcić kod na losowe liczby i zamknąć zasuwę zabezpieczającą.

WARUNKI KORZYSTANIA ZE SPRZĘTU DO AGILITY

W skład przeszkód wchodzi:

- 13 stacjonat (w każdej po 2 haczyki),
 - tunel antypoślizgowy 6-metrowy Cool Dog,
 - tunel antypoślizgowy 3-metrowy Cool Dog,
 - kładka Galican Intercan Line,
 - palisada Galican Intercan Line,
 - huśtawka Galican Intercan Line,
 - skok w dal Cool Dog,
 - worki do tuneli Cool Dog.
 - murek Cool Dog
 - slalom ciężki
 - numerki
1. Przed rozpoczęciem treningu użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego sprzętu agility. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek, należy niezwłocznie poinformować właściciela obiektu.
 2. Korzystanie z uszkodzonego sprzętu jest zabronione.
 3. Wynajmujący ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia sprzętu powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania. W przypadku uszkodzenia sprzętu wynajmujący będzie zobowiązany do pokrycia kosztów jego naprawy lub wymiany.
 4. Użytkownik toru ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoje oraz psów, z którymi trenuje, podczas pobytu w ośrodku.
 5. Po zakończonym treningu przeszkody należy odłożyć na swoje miejsce.
 6. Korzystanie ze sprzętu dostępnego w obiekcie powinno odbywać się wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.

WYDARZENIA I WEEKENDY

1. W przypadku wydarzeń (np. zawody lub seminaria) oraz rezerwacji weekendowych, można korzystać z niższych cen zgodnie z pakietami opisanymi w cenniku.
2. Rezerwacja stref treningowych na wydarzenia lub weekendy wymaga wpłacenia zadatku w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury zaliczkowej. Brak wpłaty zadatku uprawnia Caniversum do anulowania rezerwacji bez konieczności powiadamiania najemcy.
3. Rezygnacja bez ponoszenia kosztów jest możliwa najpóźniej do 30 dni przed planowaną wizytą.
4. Zadebek wynosi minimum 50% ceny regularnej (bez pakietów).
5. W przypadku odwołania rezerwacji po ustalonym terminie klient jest zobowiązany do opłacenia 100% ceny regularnej za dane godziny. W takiej sytuacji pakiety oraz rabaty nie podlegają zastosowaniu.
6. W przypadku rezygnacji z pojedynczych godzin w weekendy również obowiązuje okres anulacji/przeniesienia wynoszący 30 dni przed planowaną wizytą.
7. Organizatorzy wydarzeń zobowiązani są do przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących organizacji imprez masowych oraz regulaminu Caniversum. W przypadku wydarzeń masowych organizatorzy są odpowiedzialni za zabezpieczenie obiektu oraz zapewnienie bezpieczeństwa uczestników.

CENNIK

1. Cennik jest dostępny na stronie internetowej oraz w profilach Caniversum w mediach społecznościowych. Obowiązuje od 11 listopada 2024 r. Caniversum zastrzega sobie prawo do zmiany cennika z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Cennik najmu obowiązuje przy wynajmie obiektu zarówno w celu prowadzenia treningów własnych lub zajęć grupowych, jak i organizacji wydarzeń. W przypadku wydarzeń (np. zawody lub seminaria) można korzystać z niższych cen zgodnie z pakietami opisanymi w cenniku. Nie sprawdzamy liczby uczestników, obserwatorzy są również mile widziani, ale jeśli planujesz większą imprezę, potrzebujemy dokonać osobnych ustaleń.
3. Godziny z pakietów rabatowych należy wykorzystać w danym miesiącu kalendarzowym.
4. Zarządca ośrodka ma prawo wymagać wpłaty zadatku w celu potwierdzenia rezerwacji.
5. Rezerwacje należy odwoływać lub przenosić z **minimum 48-godzinny wyprzedzeniem**. W przypadku rezerwacji weekendowych lub wydarzeń specjalnych obowiązuje termin 30 dni przed datą rezerwacji.
6. Odwołane po terminie wizyty, korzystanie z większej liczby godzin lub przestrzeni niż przewidziano w rezerwacji, a także korzystanie z urządzeń i sprzętu (np. sprzęt agility, promienniki itp.) bez wcześniejszej rezerwacji są rozliczane według 100% ceny regularnej.
 - Takie przypadki nie podlegają rabatowi ani pakietom.
 - Obowiązuje pełne rozliczenie zgodnie z cennikiem bez względu na okoliczności.
7. Rezerwacje powyżej 4 godzin tego samego dnia można odwołać/przenieść z minimum tygodniowym wyprzedzeniem. Później będą rozliczane zgodnie z cennikiem.
8. W przypadku rezygnacji z pojedynczych godzin przy wielogodzinnym wynajmie również obowiązuje czas anulacji/przeniesienia na 7 dni przed planowaną wizytą.

9. W przypadku załamania pogody podczas wynajmowania placu zewnętrznego, można przenieść się do hali, jeśli jest wolna (należy to sprawdzić na Booksy). Zmianę należy zgłosić przez messenger.
10. Po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą Caniversum, istnieje możliwość przeniesienia rezerwacji w następujących przypadkach:
 - a. placu trawiastego na połowę hali,
 - b. placu trawiastego na całą halę,
 - c. połowy hali na całą halę.

W przypadku takiego przeniesienia, opłata będzie naliczana wyłącznie za nową, zamienioną strefę treningową. Przykładowo, w sytuacji zamiany rezerwacji placu trawiastego na całą halę, klient zostanie obciążony wyłącznie opłatą za całą halę.

- Przeniesienie rezerwacji nie jest możliwe w następujących sytuacjach:
 - a. z całej hali na połowę hali,
 - b. z całej hali na plac trawiasty,
 - c. z połowy hali na plac trawiasty.

W przypadku, gdy klient zdecyduje się na rezerwację obu stref treningowych w ramach zamiany, rozliczenie obejmie pełne koszty wynajmu obu stref.

REGULAMIN PRZECHOWYWANIA PRYWATNEGO SPRZĘTU

1. **Dobrowolność przechowywania**

Przechowywanie prywatnego sprzętu na terenie hali jest usługą dobrowolną i odbywa się na wniosek klienta.

2. **Opłata za udostępnienie przestrzeni**

- Za przechowywanie sprzętu naliczana jest dodatkowa opłata ustalana indywidualnie z klientem.
- Opłata dotyczy wyłącznie udostępnienia miejsca do przechowywania sprzętu i nie obejmuje jego ochrony ani ubezpieczenia.

3. **Przechowywanie na własną odpowiedzialność**

- Przechowywanie sprzętu odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność właściciela.
- Caniversum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie, zagubienie, kradzież ani użytkowanie sprzętu przez osoby trzecie.

4. **Wyłączenie odpowiedzialności**

Właściciel przechowywanego sprzętu zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Caniversum w przypadku jego uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub nieautoryzowanego użytkowania przez osoby trzecie.

5. **Obowiązek zgłoszenia sprzętu**

Klient, który chce przechowywać sprzęt na terenie, musi zgłosić ten fakt wcześniej, abyśmy mogli wyznaczyć odpowiednie miejsce do przechowywania.

6. **Przypisanie miejsca przechowywania**

- Sprzęt będzie przechowywany w wyznaczonym miejscu na hali lub w specjalnym garażu, w zależności od dostępności miejsca.
 - Klient jest zobowiązany do przechowywania sprzętu wyłącznie w wyznaczonym miejscu.
7. **Dostęp do przechowywanego sprzętu**
- Klient jest odpowiedzialny za zabezpieczenie swojego sprzętu i zachowanie porządku w wyznaczonym miejscu przechowywania.
 - Właściciel sprzętu nie może blokować ani zajmować dodatkowej przestrzeni bez uprzedniej zgody Caniversum.
8. **Okres przechowywania**
- Przechowywanie jest możliwe przez okres uzgodniony z Caniversum. Przekroczenie uzgodnionego okresu może skutkować naliczeniem dodatkowej opłaty.
9. **Odpowiedzialność Klienta**
- Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia swojego sprzętu, jeśli uzna to za stosowne. Caniversum nie odpowiada za żadne uszkodzenia wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia.
10. **Zmiany w Regulaminie**
- Caniversum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie przechowywania. Klient zostanie poinformowany o zmianach przed ich wejściem w życie.

DEZYNFEKCJA HALI

1. W celu zapewnienia najwyższych standardów higieny i bezpieczeństwa na terenie Caniversum regularnie przeprowadzane są zabiegi dezynfekcji, dezynsekcji i deodoracji (zwane dalej łącznie dezynfekcją).
2. Wszystkie zaplanowane dezynfekcje będą ogłaszane z odpowiednim wyprzedzeniem, aby każdy użytkownik miał pełną swobodę zaplanowania swoich treningów.
3. Po zakończonej dezynfekcji hala zostanie odpowiednio przygotowana do ponownego użytku, tak aby wszyscy użytkownicy i ich psy mogli komfortowo trenować w czystym i bezpiecznym środowisku.
4. Harmonogram dezynfekcji będzie udostępniany na naszych profilach społecznościowych, aby każdy mógł na bieżąco śledzić planowane terminy.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI OŚRODKA

1. Caniversum nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobowe, zdrowotne ani materialne poniesione przez użytkowników obiektu oraz ich psy, chyba że szkoda została wyrządzona w wyniku rażącego zaniedbania zarządcy.
2. Użytkownicy są zobowiązani do dbania o bezpieczeństwo swoje oraz psów na własną odpowiedzialność.

KONTAKT:

messenger: <https://www.facebook.com/caniversum>

email: biuro@caniversum.space

tel.: 780 536 365