

REGULAMIN HALI TRENINGOWEJ

1. ZASADY OGÓLNE I SYSTEM REZERWACJI

- **Godziny otwarcia:** Hala jest obiektem monitorowanym, czynnym w godzinach 6:00 - 22:00 przez 7 dni w tygodniu.
- **Monitoring:** Strefy wewnątrz obiektu oraz teren zewnętrzny są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz weryfikacji przestrzegania Regulaminu. Administratorem danych jest Wynajmujący.
- **System rezerwacji:** Wejście na halę odbywa się na podstawie wcześniejszej rezerwacji przez system AGILIX i opłacenia rezerwacji z góry.
- **Czas rezerwacji:** obejmuje wejście na halę, odbycie treningu, posprzątanie po sobie sprzętu oraz opuszczenie płyty treningowej. O pełnej godzinie zakończenia rezerwacji płyta musi być wolna i gotowa dla kolejnego Najemcy.
- **Polityka anulowania rezerwacji krótkoterminowych (godzinowych):**
 - Anulowanie lub zmiana terminu rezerwacji na więcej niż 48h przed treningiem - bezpłatnie.
 - Anulowanie od 48h do 24h przed terminem - opłata wynosi 50% wartości rezerwacji.
 - Anulowanie na mniej niż 48h przed terminem – opłata wynosi 100% rezerwacji.
 - W przypadku anulowania rezerwacji na mniej niż 24h opłata nie jest pobierana, pod warunkiem wskazania innego przewodnika na swoje miejsce lub zarezerwowania i opłacenia zwolnionego slotu przez innego użytkownika.
- **Polityka anulowania rezerwacji blokowych (powyżej 3h-6h dziennie):**
 - Anulowanie na więcej niż 7 dni przed terminem – bezpłatnie.
 - Anulowanie od 7 dni do 72h przed terminem – opłata wynosi 50% ceny.
 - Anulowanie na mniej niż 72h przed terminem – opłata wynosi 100% ceny.
- **Polityka anulowania rezerwacji długoterminowych (seminaria/warsztaty/zawody powyżej 6h dziennie):**
 - Anulowanie na więcej niż 30 dni przed terminem – opłata wynosi 50% ceny (bezzwrotny zadatek).
 - Anulowanie na mniej niż 14 dni przed terminem – opłata wynosi 100% ceny.

2. PRZESTRZENIE TRENINGOWE

1. **Podział stref treningowych:** W obiekcie wyznaczone są dwie niezależne strefy treningowe z nawierzchnią ze sztucznej trawy, oddzielone szczelną kotarą:
 - **Strefa Agility (24 x 30 m):** Przestrzeń wyposażona w pełny, rozstawiony tor przeszkód do agility zgodny ze standardami FCI z ustawionymi numerkami.
 - **Strefa Galaxy (12 x 20 m):** Przestrzeń przeznaczona do treningu detali, techniki skoku, fitnessu, handlingu, posłuszeństwa, frisbee. Wyposażona pojedyncze przeszkody (regulowana huśtawka, slalom treningowy, krótki tunel, hopki), boxy do fitnessu oraz stół do handlingu.
2. **Przypisanie sprzętu:** Wyposażenie treningowe, przeszkody oraz akcesoria fitness są przypisane do konkretnej strefy. Zabrania się przenoszenia sprzętu pomiędzy Strefą Agility a Strefą Galaxy bez uprzedniej zgody menedżera hali.

3. **Porządek po treningu:** Po zakończeniu rezerwacji w danej strefie, Najemca ma obowiązek odstawić używany sprzęt drobny (boxy fitness, targety, stolik) na wyznaczone dla niego miejsce w obrębie tej strefy.

3. OCHRONA NAWIERZCHNI I CZYSTA STREFA

- **Bezwzględny nakaz zmiany obuwia:** Każda osoba wchodząca na płytę treningową (sztuczną trawę) zobowiązana jest do zmiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie sportowe. Piasek, błoto i kamienie niszczą strukturę oraz amortyzację trawy.
- **Jedzenie i napoje:** Zabrania się wnoszenia na płytę treningową jedzenia (poza niekruszącymi się smakołykami dla psów), napojów innych niż woda w zamkniętych butelkach/bidonach oraz palenia tytoniu i e-papierosów i wyrobów tytoniowych na terenie całego obiektu.

4. CZYSTOŚĆ I WPADKI FIZJOLOGICZNE

- **Spacer przed treningiem:** Przed wejściem na halę pies musi zostać wyprowadzony na spacer w celu załatwienia potrzeb fizjologicznych na zewnątrz obiektu. Parking nie jest psim wybiegiem - po psie należy bezwzględnie posprzątać (woreczki wrzucamy do oznaczonego kosza na zewnątrz).
- **Odpowiedzialność na terenie zewnętrznym i parkingu:** Posesja wokół hali, parking oraz ciągi piesze stanowią przestrzeń wspólną. Opiekun psa ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową za wszelkie szkody lub zanieczyszczenia wyrządzone przez zwierzę poza budynkiem hali. W szczególności zakazuje się pozwalania psom na oddawanie moczu na elewację budynku, infrastrukturę ogrodową, ogrodzenia, koła i karoserie zaparkowanych pojazdów oraz elementy wyposażenia parkingu. W przypadku zanieczyszczenia lub uszkodzenia mienia (np. kół aut innych klientów lub elewacji), opiekun psa zostanie obciążony pełnym kosztem czyszczenia, mycia ciśnieniowego lub naprawy wyrządzonych szkód. Do załatwiania potrzeb służy wyłącznie wyznaczony teren zielony na zewnątrz.
- **Wymóg czystego psa:** Na płytę treningową (sztuczną trawę) mogą wejść wyłącznie psy czyste i suche. W przypadku deszczowej lub błotnistej pogody, przewodnik ma obowiązek dokładnie wytrzeć łapy oraz brzuch psa przed wejściem na płytę. W strefie buforowej (przed wejściem na główną płytę treningową) przygotowane są ogólnodostępne, ręczniki do psich łap.
- **Weryfikacja stanu hali:** Najemca ma obowiązek skontrolować stan czystości płyty treningowej w ciągu 5 minut od rozpoczęcia rezerwacji. Niezgłoszenie zastrzeżeń (np. plam po poprzedniku) w tym czasie oznacza odbiór hali bez wad i przejście pełnej odpowiedzialności za stan nawierzchni na aktualnego Najemcę.
- **Opłata za zanieczyszczenie hali:** Jeśli pies załatwi potrzebę fizjologiczną (mocz lub kał) na sztuczną trawę lub elementy wyposażenia hali, przewodnik ma obowiązek:
 - Natychmiast zdezynfekować i wyczyścić miejsce za pomocą dostępnych na hali środków enzymatycznych.
 - Zgłosić ten fakt managerowi hali i uiścić opłatę ryczałtową w wysokości **100 zł** na pokrycie kosztów specjalistycznej chemii czyszczącej.
 - W przypadku zatajenia tego faktu (wykrytego na podstawie monitoringu), obowiązuje dodatkowa opłata porządkowo-serwisowa w wysokości 500zł.

5. BEZPIECZEŃSTWO I DOBROSTAN PSÓW

- **Status zdrowotny:** Na halę mogą wchodzić wyłącznie psy zdrowe, posiadające aktualne szczepienia. Psy z objawami chorób zakaźnych (np. kaszel kennelowy, biegunka, zewnętrzne pasożyty skóry) mają absolutny zakaz wstępu.
- **Suki w cieczce:** Suki w cieczce mogą trenować na hali wyłącznie w majtkach ochronnych przez cały czas przebywania w obiekcie (wyjątek stanowią zawody oficjalne).
- **Psy na smyczy:** Poza płytą treningową (w strefie socjalnej, korytarzach, na parkingu) psy muszą być prowadzone na smyczy. Pies może biegać luzem wyłącznie w obrębie wynajętej strefy w czasie trwania rezerwacji i tylko podczas samego treningu. W momencie przedstawiania przeszkód, nauki toru czy rozmowy pies musi znajdować się pod kontrolą na smyczy, w klatce czy na legowisku.
- **Zakaz metod awersyjnych:** Na terenie całego obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz stosowania metod awersyjnych. Używanie kolczatek, obroży elektrycznych, dławików, a także bicie, szarpanie czy agresja słowna wobec psa skutkują natychmiastowym nakazem opuszczenia hali bez zwrotu kosztów oraz trwałą blokadą konta w systemie rezerwacji (tzw. wilczy bilet).

6. KORZYSTANIE ZE SPRZĘTU I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- **Sprzęt treningowy:** Przeszkody i akcesoria mogą być używane wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem i są wliczone w opłatę rezerwacyjną hali. Po zakończeniu treningu przewodnik ma obowiązek odstawić drobny sprzęt (targety, jumpboxy, legowiska, akcesoria treningowe) na wyznaczone miejsca.
- **Przeszkody strefowe:** Zabrania się przedstawiania ciężkich przeszkód strefowych (palisada, kładka) w pojedynkę, aby nie uszkodzić nawierzchni (przeszkody należy wyłącznie przenosić/przesuwać zgodnie z instrukcją, nigdy nie ciągnąć po trawie). Zabrania się samodzielnej zmiany wysokości kładki.
- **Szkody i usterki:** Przewodnik ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zniszczenia infrastruktury hali lub sprzętu treningowego spowodowane przez niego samego lub jego psa. Wszelkie zauważone uszkodzenia sprzętu należy natychmiast zgłosić managerowi hali.
- **Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez psa:** Właściciel lub opiekun psa ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez psa na osobach lub mieniu, zgodnie z Art. 431 §1 Kodeksu cywilnego. Caniversum Trójmiasto nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez psy użytkowników kompleksu, chyba że szkoda została wyrządzona wskutek rażącego zaniedbania zarządcy obiektu.
- **Bezpieczeństwo i stan zdrowia przewodników:** Wynajmujący nie zapewnia ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dla osób korzystających z hali. Każdy użytkownik (trener, przewodnik, osoba towarzysząca) trenuje i przebywa na terenie obiektu na własną odpowiedzialność i ponosi pełne ryzyko związane z podejmowaną aktywnością fizyczną.
- **Odpowiedzialność za kontuzje ludzi i psów:** Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, urazy, wypadki oraz pogorszenie stanu zdrowia przewodników, osób towarzyszących ani psów, powstałe w trakcie treningów, zabawy lub przebywania na terenie całego obiektu.

- **Rzeczy prywatne:** Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, zniszczenie lub kradzież rzeczy prywatnych, sprzętu, wartościowych przedmiotów oraz pojazdów pozostawionych przez użytkowników na terenie hali i parkingu. Istnieje możliwość wynajęcia przestrzeni treningowej wraz z innymi osobami, pod warunkiem zgłoszenia tych osób do danego treningu przy rezerwacji hali.
- **Zakaz podnajmu:** Osoba wynajmująca jest zobowiązana do korzystania z terenu Caniversum wyłącznie na własny użytek lub prowadzenia zajęć z osobami zgłoszonymi przy rezerwacji. Zabrania się podnajmowania i odstępowania terenu lub sprzętu osobom trzecim. Nieuprawniony podnajem skutkuje obciążeniem karą umowną w wysokości 500 zł za każdą podnajętą godzinę.

7. ORGANIZACJA WYDARZEŃ (ZAWODY, SEMINARIA, WARSZTATY)

- **Definicja wydarzenia:** Za wydarzenie uznaje się każdą rezerwację blokową powyżej 6 godzin w ciągu jednego dnia o charakterze komercyjnym, szkoleniowym lub rywalizacyjnym.
- **Rezerwacja i zaliczka:** Warunkiem rezerwacji terminu jest podpisanie umowy najmu oraz wpłata bezzwrotnego zadatku w wysokości 50% wartości rezerwacji, w terminie wskazanym na fakturze zaliczkowej wystawionej przez Wynajmującego. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie uprawnia Wynajmującego do anulowania rezerwacji terminu.
- **Czas trwania:** Czas najmu liczony jest od momentu wejścia pierwszego organizatora do opuszczenia obiektu przez ostatnią osobę. Przygotowanie hali w dniu poprzedzającym wymaga wcześniejszego zgłoszenia i opłacenia.
- **Psy towarzyszące:** Podczas wydarzeń obowiązuje zakaz wprowadzania psów niebiorących czynnego udziału w imprezie (tzw. widzów), chyba że organizator lub manager wyrazi na to zgodę.
- **Klatki i strefa odpoczynku:** Podczas wydarzeń psy mogą przebywać wyłącznie na ringu treningowym (w trakcie startu/pracy) lub w wyznaczonej strefie klatkowej (w klatkach kennelowych, transporterach). Zabrania się trzymania psów luzem lub na smyczach w ciągach komunikacyjnych i strefie socjalnej.
- **Sprzątanie i stan końcowy:** Organizator odpowiada za pozostawienie hali i strefy socjalnej w stanie nienaruszonym. Obejmuje to uprzątnięcie śmieci z przestrzeni hali i strefy sanitarno-socjalnej, przywrócenie pierwotnego układu przeszkód oraz kontrolę czystości nawierzchni. W przypadku braku zgłoszenia incydentów sikania przez uczestników, kosztami czyszczenia enzymatycznego po zakończeniu imprezy obciążany jest Organizator. Caniversum nie zapewnia sprzątania hali w trakcie wydarzenia.
- **Ubezpieczenie:** Organizator wydarzenia komercyjnego zobowiązany jest do posiadania własnego, ważnego ubezpieczenia OC.
- **Wynajem hali na wyłączność:** istnieje możliwość wynajęcia całej hali na wyłączność na cały dzień treningowy (6:00-22:00), za opłatą zgodną z obowiązującym cennikiem lub w wysokości indywidualnie uzgodnionej z Wynajmującym. W okresie wynajmu hali na wyłączność obiekt pozostaje do wyłącznej dyspozycji Najemcy. W tym czasie Wynajmujący nie udostępnia hali innym osobom ani podmiotom w celu prowadzenia treningów, zajęć, wydarzeń lub innej działalności, z wyjątkiem pracowników, współpracowników lub innych osób, których obecność jest niezbędna ze względów

technicznych, organizacyjnych, porządkowych lub związanych z bezpieczeństwem obiektu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności:
 - brak zmiany obuwia przed wejściem na sztuczną trawę,
 - wyprowadzanie psów bez smyczy w strefach wspólnych (korytarze, parking),
 - brak sprzątania po swoim psie w budynku lub na zewnątrz,
 - brak majtek ochronnych u suki w cieczce,
 - niestosowanie się do poleceń personelu obiektu, wiąże się z nałożeniem **dodatkowej opłaty porządkowej w wysokości 100 zł** za każdy przypadek naruszenia.
- **Sankcje za naruszenia na terenie zewnętrznym:** Niezastosowanie się do zakazu obsikiwania elewacji, kół pojazdów lub infrastruktury zewnętrznej obiektu, oprócz obowiązku pokrycia kosztów czyszczenia/naprawy, wiąże się z nałożeniem **dodatkowej opłaty porządkowej w wysokości 100 zł** za każdy zarejestrowany przypadek (na podstawie nagrań z monitoringu lub zgłoszenia świadków).
- W przypadku uporczywego łamania postanowień Regulaminu, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania rezerwacji bez prawa do zwrotu kosztów oraz do trwałej blokady konta użytkownika w systemie AGILIX.